

Intervenant·e

Principales responsabilités

- Assurer une réponse immédiate aux demandes d'aide (ligne téléphonique, SMS, clavardage, courriels, médias sociaux);
- Offrir un accompagnement professionnel, et s'il y a lieu, orienter et référer selon notre approche et nos protocoles établis;
- Effectuer la tenue de dossiers dans notre base de données;
- Aider à la conception et l'élaboration d'outils et d'activités de sensibilisation;
- Avoir de l'intérêt à effectuer des suivis individuels de type psychosocial.

Formation et expérience

- Études universitaires dans une discipline pertinente en relation d'aide OU diplôme et expérience pertinente;
- Connaissance de l'écosystème sport, loisir et plein air;
- Expérience dans le domaine de l'intervention psychosociale.

Atouts

- Expérience dans un organisme à but non lucratif;
- Connaissance liées aux principes de règlement des différends.

Profil recherché

- Capacité à intervenir (à l'oral et à l'écrit) en français et en anglais;
- Bon jugement;
- Écoute active et empathie;
- Capacité d'adaptation, autonomie et gestion du stress;
- Intérêt à contribuer à l'établissement d'environnements de sport, de loisir et de plein air sains et sécuritaires.

Offre

- Poste à temps plein 35h/semaine;
- Formation initiale et formation continue payées;
- Avantages sociaux (programme d'assurances, REER, politique de télétravail, prime de garde);
- Horaire variable de jour et de soir + en rotation la fin de semaine;
- Salaire compétitif;
- Entrée en poste flexible;
- Lieu de travail : Ville de Québec.



Veuillez faire parvenir votre candidature au plus tard le 7 août 2026 (CV et lettre de motivation) par courriel à : am.vezina@sportaide.ca

Nous remercions sincèrement toutes les personnes qui démontrent de l'intérêt pour Sport'Aide et pour ce poste. Seules les personnes retenues pour une entrevue de sélection seront contactées.