



Rapport annuel 2019-2020

# TABLE DES MATIÈRES





04	MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE
06	MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
08	PRÉSENTATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
10	MISSION, VISION ET VALEURS
12	AXES STRATÉGIQUES
14	PRÉVENTION
18	ACCOMPAGNEMENT
22	INTERVENTION
26	DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL
30	ÉTATS FINANCIERS 2019-2020

*« Aucune médaille ne vaut  
la santé d'un enfant. »*

**Jacques Personne**  
Écrivain sportif originaire de France

# MOT DE LA PRÉSIDENTE



## Sport'Aide – Une organisation d'exception

C'est avec fierté que je présente ce premier rapport annuel de gestion de Sport'Aide qui reflète tout le chemin parcouru ces dernières années. Le rapport met en évidence la place essentielle qu'occupe désormais Sport'Aide dans l'environnement sportif du Québec. Grâce à son modèle unique et à son expertise, sa notoriété déborde maintenant les frontières du Québec.

C'est en prenant appui sur les besoins des milieux du loisir et du sport, sur ceux des personnes qui font appel à son service d'écoute et d'accompagnement et sur les résultats de la recherche que Sport'Aide structure ses différentes actions. De façon particulière, Sport'Aide s'assure que son action est cohérente avec les données probantes de la recherche et, en amont, alimente celle-ci.

Sport'Aide informe et sensibilise sur le phénomène de la violence en milieu sportif, accompagne les organisations qui souhaitent s'engager dans une démarche pour que leur milieu soit sain et sécuritaire et soutient les personnes qui vivent des abus ou qui en sont témoins. Ce rapport présente les actions réalisées au cours de l'année dans ces différents champs d'action.

L'émergence de milieux sains et sécuritaires ne peut se faire que par l'inclusion de toutes et tous, en accordant une attention particulière aux personnes qui présentent des caractéristiques susceptibles de les rendre plus vulnérables aux abus et aux violences de toute nature. Voilà pourquoi Sport'Aide veut rejoindre tous les jeunes sportifs, quel que soit leur milieu de vie, leurs caractéristiques, leur appartenance culturelle ou leur orientation ou identité sexuelle.

En terminant, je veux remercier tout d'abord les nombreux acteurs qui ont permis l'émergence de Sport'Aide : les premiers artisans qui l'ont mise en place, le gouvernement du Québec, les partenaires des milieux du sport et du loisir et les partenaires financiers. Grâce à eux, Sport'Aide a pu voir le jour et se développer. Je veux ensuite souligner le travail remarquable réalisé par le directeur général et par ceux et celles qui, au quotidien, assurent la qualité des interventions de notre organisme. Enfin, je profite de l'occasion pour saluer monsieur Denis Servais, président sortant du conseil d'administration, qui a assumé cette fonction jusqu'en décembre dernier.

Chacun à sa manière a contribué et contribue à faire de Sport'Aide –  
Une organisation d'exception

Bonne lecture



*Josée Turcotte*  
Josée Turcotte  
Présidente

# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



## Sport'Aide fait une différence

La préparation et la rédaction de ce rapport annuel nous a permis de réaliser que les débuts de Sport'Aide se sont déroulés à vitesse grand V pour toute notre équipe! Interpellés et inspirés par des défis ambitieux, les derniers mois nous ont paru très courts, mais tellement enrichissants. Pour notre organisation certes, mais surtout pour la communauté et ses jeunes sportifs qui disent apprécier l'implantation d'un service d'écoute ainsi que l'accompagnement dispensé dans leurs milieux. Qui plus est, Sport'Aide a su renforcer ses collaborations, ce qui la positionne avantageusement pour remplir sa mission.

À cet égard, mes collègues et moi sommes particulièrement fiers de réaliser l'impact que nous avons maintenant dans la communauté sportive alors que nous avons notamment accompagné des centaines de personnes nécessitant écoute et assistance. Non seulement leur avons-nous fourni un environnement pour exprimer leurs besoins en toute confidentialité, mais nous les avons également guidés vers des pistes de solution répondant aux réalités et préoccupations exprimées. Pour ces gens, notre présence est rassurante et sécurisante puisqu'elle leur accorde dorénavant un espace où ils peuvent enfin obtenir de l'aide, et ce, en toute quiétude.

Cela dit, la «réussite» de notre entrée en scène rapide est directement attribuable à notre approche alors que chaque geste et décision que nous avons posés priorisaient uniquement et simplement la sécurité et le bien-être de nos jeunes sportifs. Pour paraphraser la biographie du musicien et chanteur québécois Serge Fiori, Sport'Aide a su *S'enlever du chemin* en se plaçant d'abord et avant tout à l'écoute des sportifs et de nos partenaires. Sans se substituer aux organisations et initiatives existantes, Sport'Aide a ainsi su faire des choix basés sur les besoins de la communauté et s'entourer de collaborateurs partageant cette préoccupation de protéger nos jeunes au profit d'une expérience sportive positive. GRAND merci à vous tous qui contribuez quotidiennement à cette avancée positionnant le Québec parmi les leaders à l'enseigne du sport sain et sécuritaire.

Naturellement, cette philosophie qui nous guide, doit d'abord s'incarner à l'intérieur même de notre organisation et c'est pourquoi je suis TRÈS fier et reconnaissant de souligner l'apport inestimable de mes collègues et de nos administrateurs qui aiguillent et soutiennent notre action. Une action concertée et axée sur l'écoute active nous ayant permis d'adapter nos diverses interventions pour offrir un accompagnement éthique, personnalisé et global.

Bref, l'authenticité de Sport'Aide et la place que nous occupons maintenant dans le paysage sportif québécois nous permettent d'envisager les prochains défis avec énormément d'enthousiasme. Restez à l'écoute, ça promet!

Merci à toutes et à tous et bonne lecture!



Sylvain Croteau  
Directeur général

# CONSEIL D'ADMINISTRATEURS



**Josée Turcotte**  
Présidente

Ex-athlète et psychologue clinicienne, elle a été directrice des communications dans différents ministères, notamment à l'Éducation, avant de rejoindre le Conseil supérieur de l'Éducation du Québec comme secrétaire générale où elle a terminé sa carrière.



**Michel Fortin**  
Secrétaire

Secrétaire général à l'Institut national de la recherche scientifique du Québec (INRS). Longtemps impliqué dans le sport amateur ainsi que dans le sport professionnel, ancien joueur de baseball junior élite.



**Heidi Ruttimann**  
Trésorière

CPA et CA, compte plus de 25 ans d'expérience en gestion et coordination d'équipes comptables dans l'amélioration des processus, les contrôles et les rapports financiers conformément aux normes comptables. Également membre du Comité permanent de CPA Canada sur les fonds d'investissement.



**Alain Fortier**  
Administrateur

Président fondateur du VASAM – Victimes d'agressions sexuelles au masculin. Ancien joueur de soccer, il est aussi impliqué dans le monde des affaires depuis plusieurs années.



**Francis Morin**  
Administrateur

Il cumule plus de 20 ans d'expérience en gestion d'organisation et développement des affaires. Après avoir œuvré chez Baseball Québec, il est directeur des opérations à la Fondation du Musée de la civilisation où il devient aussi secrétaire au conseil d'administration. Aujourd'hui, il est vice-président des opérations pour la Fondation du CHU de Québec.



**Anne-Renée Thibault**  
Administratrice

Bachelière en activité physique et entraîneure niveau 4 en aviron, elle a été impliquée pendant plusieurs années dans le sport amateur comme gestionnaire, athlète et entraîneure aux niveaux national et international. Elle faisait partie de la délégation canadienne aux Jeux paralympiques de 2008.

Le conseil d'administration de Sport'Aide témoigne d'un heureux mariage d'expertises professionnelle et « terrain » puisque nous comptons des chercheurs universitaires spécialisés en violence en milieux sportifs, d'anciens athlètes, des entraîneurs, des dirigeants de fédérations sportives québécoises et des bénévoles ayant été impliqués dans diverses disciplines.

# TRATION



**Daniel Asselin**  
Administrateur

Directeur général de Loisir et Sport Abitibi-Témiscamingue - Intervenant en loisir et en sport en Abitibi-Témiscamingue depuis plus de 35 ans; il a été vice-président de Sports Québec (2015 à 2019); et il préside la Commission des Jeux du Québec depuis 2015.



**Isabelle Ducharme**  
Administratrice

Directrice générale de la Fédération de natation du Québec. Ancienne directrice des programmes à Sports Québec. Entraîneure, officielle, joueuse de volley-ball et très impliquée dans le multisport et les événements majeurs sportifs.



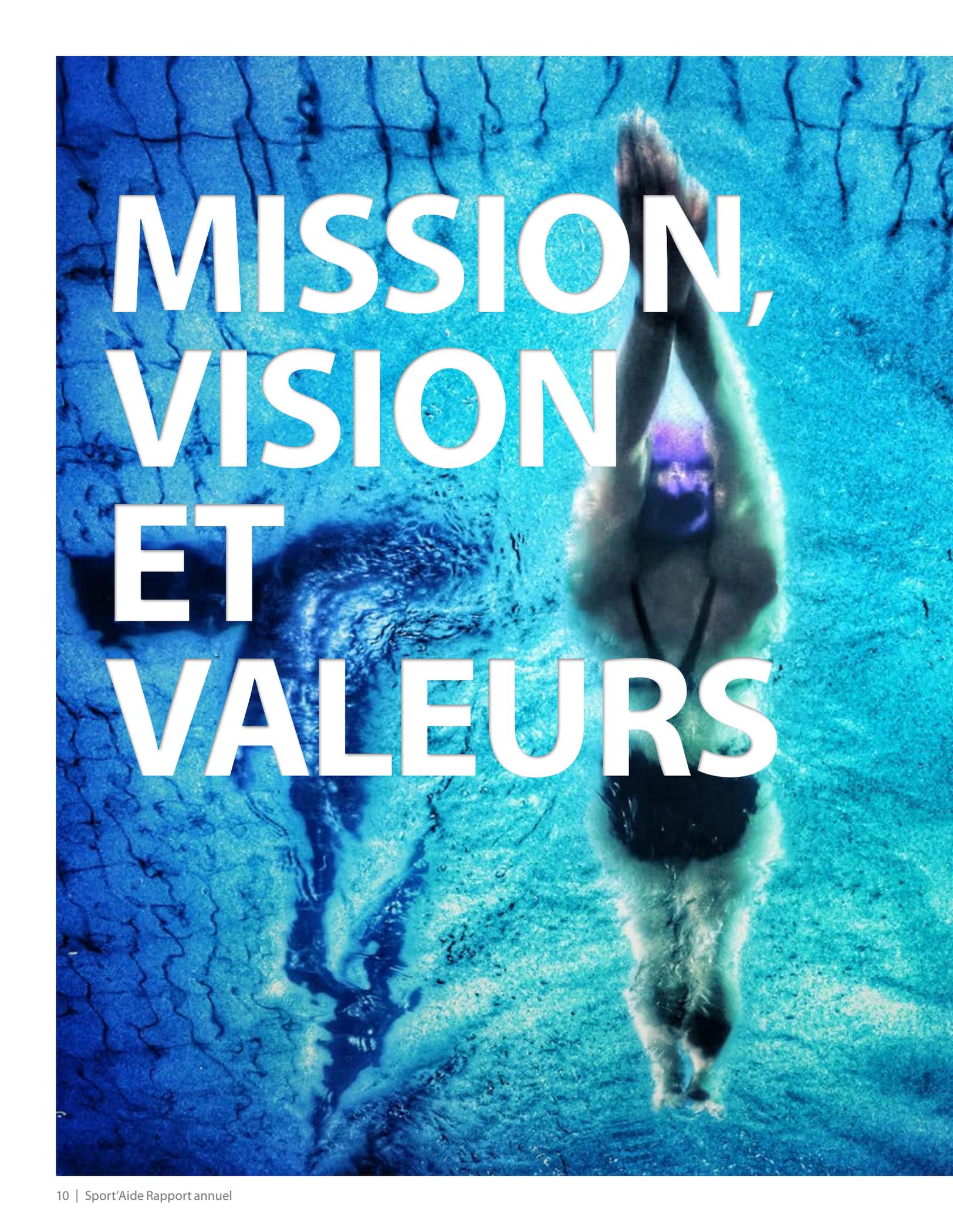
**Lucie Ferland**  
Administratrice

Conseillère stratégique chez CGI pendant plus de 25 ans. Chez Sport'Aide, on s'y réfère pour son expertise en positionnement stratégique en matière de ressources humaines.



**Fabrice Vil**  
Administrateur

Fondateur, Pour 3 Points - Coach certifié en développement intégral, ancien entraîneur de basket-ball et avocat, il est membre de l'Ordre de l'excellence en éducation ainsi que Fellow Ashoka. Sensible aux thèmes de l'égalité des chances, il intervient sur ces sujets dans les médias, comme panéliste ou conférencier.

An underwater photograph of a swimmer in a pool, viewed from above. The swimmer is wearing a purple and black swimsuit and is positioned on the right side of the frame. The water is a deep blue color with visible ripples and reflections. Overlaid on the left side of the image is large, bold, white text.

# MISSION, VISION ET VALEURS



## Mission

Créée en 2014, Sport'Aide a pour mission d'assurer un leadership dans la mise en œuvre d'initiatives favorisant un environnement sain, sécuritaire et harmonieux pour les jeunes sportifs du Québec et fournir un service d'accompagnement aux différents acteurs du milieu, et ce, tant au niveau élite que récréatif.

Plus concrètement, Sport'Aide est un organisme sans but lucratif indépendant offrant des services d'accompagnement, d'écoute et d'orientation aux jeunes sportifs, mais également aux divers acteurs de la communauté sportive québécoise (parents, entraîneurs, organisations sportives, officiels et bénévoles) témoins de violence à l'égard des jeunes.

## Vision

Être LA RÉFÉRENCE en matière d'orientation et d'accompagnement pour toutes questions concernant la violence envers les jeunes athlètes en contexte sportif.

## Objectifs

Sport'Aide entend être fédératrice de toute intervention et devenir un carrefour pour le milieu sportif sur les questions en lien avec la violence vécue par les jeunes dans le contexte sportif. Son champ d'action s'étend à tout le système sportif, passant du milieu scolaire aux milieux municipal et communautaire, du niveau amateur au niveau élite, et ce, dans toutes les disciplines sportives.

## Valeurs

**Plaisir** – Favoriser les expériences sportives enrichissantes et formatrices.

**Respect** – Agir dans le respect des règles, des droits et des valeurs.

**Écoute** – Entendre et porter la voix de nos jeunes sportifs.

**Solidarité** – Mobiliser et agir ensemble pour soutenir les jeunes sportifs.

# AXES STRATÉGIQ 2017-2020

*En 2016, deux ans après sa création, Sport'Aide présentait son premier plan stratégique pour la période 2017-2020. Au cours des trois dernières années, Sport'Aide a concentré son action sur trois axes stratégiques et un axe corporatif visant le développement de l'organisation.*



# UES

Guidés par ce plan stratégique, le premier rapport annuel de Sport'Aide vous tracera un bilan de nos interventions, lesquelles mettant ainsi en lumière le chemin parcouru par notre organisation. Avant d'aller plus loin, retour sur nos axes stratégiques 2017-2020.

## AXES STRATÉGIQUES 2017-2020

### PRÉVENTION

**Objectif général : Informer et sensibiliser au phénomène de la violence dans le milieu sportif.**

**Informé** – Renseigner sur les manifestations, l'ampleur, les conséquences ainsi que les facteurs qui sont associés à la violence envers les jeunes sportifs.

**Sensibiliser** – Conscientiser les publics visés par ce phénomène.

### ACCOMPAGNEMENT

**Objectif général : Accompagner et collaborer avec différents intervenants et organisations en rassemblant toute l'expertise nécessaire.**

**Accompagner** – Soutenir et conseiller les organisations œuvrant auprès du milieu sportif grâce à notre expertise.

**Collaborer** – Assurer des relations et des collaborations avec les organismes communautaires, les spécialistes, les professionnels et les scientifiques.

### INTERVENTION

**Objectif général : Assister et orienter les jeunes sportifs victimes et les acteurs du milieu sportif témoins d'un acte de violence touchant un jeune.**

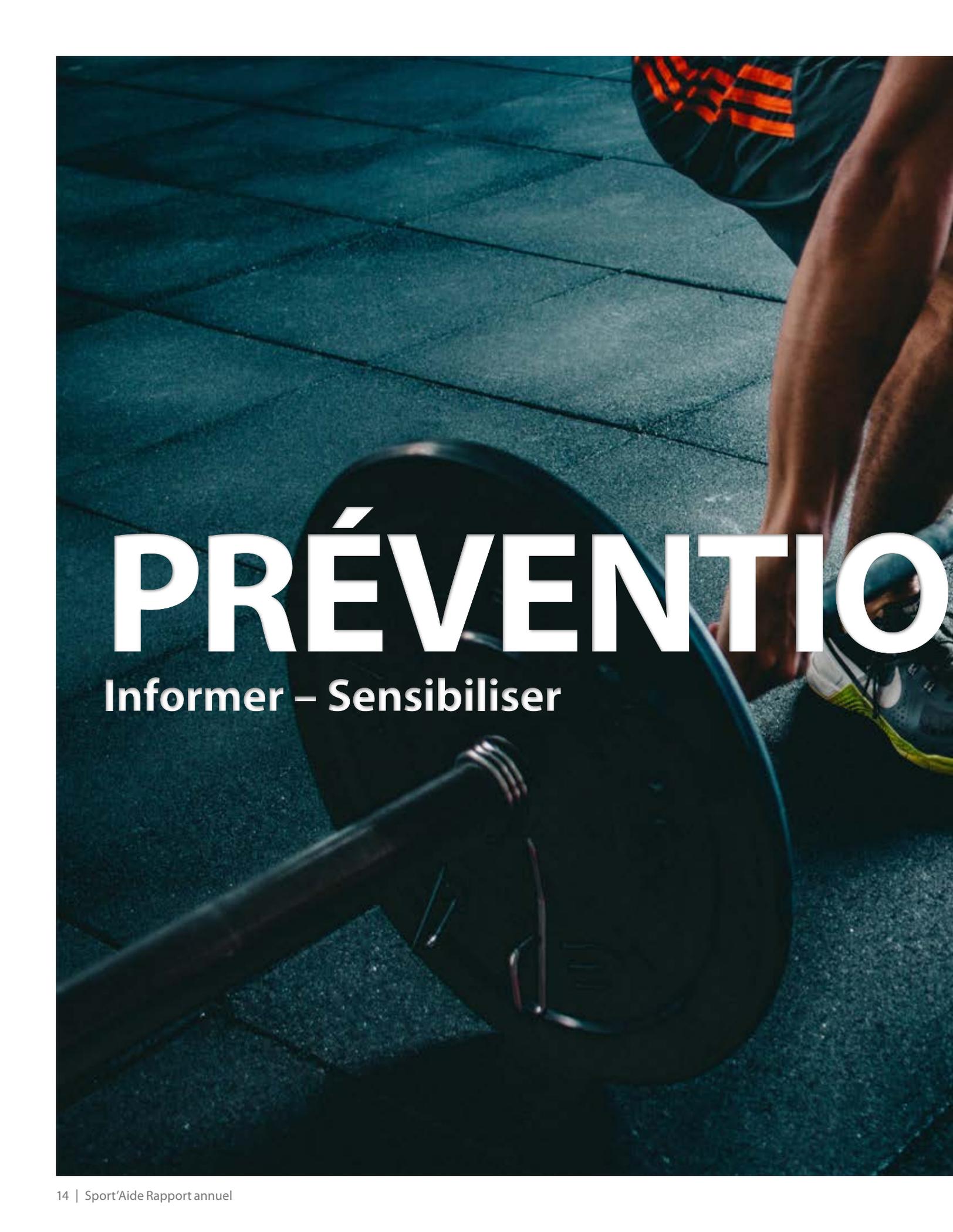
**Assister et orienter** – Répondre aux besoins des victimes et des témoins afin de les guider vers les bonnes ressources d'aide.

### DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

**Objectif général : Gouverner et développer Sport'Aide afin de demeurer une organisation efficace, efficiente et unificatrice.**

**Gouverner** – Appliquer et répondre à des normes de gouvernance exemplaire.

**Développer** – Assurer l'autonomie et l'indépendance de Sport'Aide dans la réalisation de sa mission.



# PRÉVENTIO

Informer – Sensibiliser

A close-up, low-angle photograph of a person's legs and hands as they perform a deadlift. The person is wearing dark athletic shorts and black and yellow Nike sneakers. They are gripping a blue barbell with a large black weight plate. The floor is made of dark, textured rubber mats. The lighting is dramatic, with strong shadows and highlights. A large white letter 'N' is overlaid on the left side of the image.

N

## PRÉVENTION

# Informier – Sensibiliser

*Ayant pris part à de nombreux événements (tant en milieu sportif, scolaire, municipal que de loisirs) et de par sa contribution active, Sport'Aide a profité de plusieurs tribunes pour informer et sensibiliser les diverses parties prenantes de la communauté sportive ainsi que les publics visés par le phénomène de la violence en contexte sportif.*

## NOTRE NOTORIÉTÉ

Par sa participation à de nombreux événements d'ampleur dans le monde sportif régional, national et international, et par sa contribution dans de tels événements, Sport'Aide a développé sa réputation en tant qu'expert et référence. Concrètement, Sport'Aide a présenté son organisation et son modèle d'intervention dans 125 activités lui ayant ainsi permis de s'adresser à plus de 10 000 personnes dans toutes les régions du Québec.

**125** activités et  
**10 000** personnes à qui nous avons présenté notre modèle



Octobre 2019 - Présent à la Conférence annuelle du loisir municipal (CALM)

## INTERLOCUTEUR DE CHOIX

Au fil du temps, Sport'Aide a développé une communauté autour de sa marque, ce qui l'aide à véhiculer son message et accroître sa notoriété. En conséquence, Sport'Aide est devenue un interlocuteur fortement sollicité par les médias d'ici et d'ailleurs alors que ces deux dernières années nous avons accordé plus de 250 entrevues, dans une approche proactive nous ayant permis d'éduquer et d'accompagner le grand public. Qui plus est, Sport'Aide a étendu et maintenu une présence active (blogs, vidéos, activités, capsules d'information, etc.) sur le web et les médias sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram, YouTube et Twitter) afin de rejoindre nos divers publics.



Novembre 2019 - Sport'Aide et la Fédération de patinage de vitesse du Québec (FPVQ) lancent un défi à toutes les fédérations sportives québécoises

Plus de  
**250**  
entrevues média

Novembre 2019 - Première campagne de sensibilisation dans les médias

Mai 2019 et janvier 2020 - Sport'Aide fait la manchette

## UNE RÉFÉRENCE

Soucieuse de répondre aux besoins de la communauté sportive et de soutenir celle-ci comme il se doit, Sport'Aide cherche toujours à adapter ses outils et plateformes de communication. Par exemple, à la fin de cet exercice financier, nous avons développé des contenus ainsi qu'une campagne de communication en lien avec la COVID-19. Ainsi, durant certaines semaines de la période pandémique, les plateformes de Sport'Aide ont été fréquentées par plus de 300 000 personnes. De plus, nous avons également investi dans une campagne de sensibilisation dans les médias (traditionnels et sociaux) ainsi que sur les autobus du Réseau de transport de la Capitale (RTC) de la Ville de Québec.



Mars 2020 - Mise en ligne d'une section COVID-19 sur le site Internet

**67 652 090**  
vues sur les autobus



Novembre 2019 - Campagne de sensibilisation autobus RTC

+ de **300 000**  
personnes/semaine sur nos plateformes pendant la pandémie

## INNOVANTE ET CRÉATIVE

Désireuse de se démarquer, Sport'Aide n'a pas hésité à sortir des sentiers battus pour rejoindre ses divers publics. Ainsi, grâce à une collaboration avec les Éditions Bayard, nous publions chaque mois *Les aventures de Cindy* dans les mensuels *Les Explorateurs* et *Les Débrouillards*. Un choix qui nous a permis de rejoindre près de 1 500 000 jeunes lecteurs québécois. Et leurs aînés ne sont pas demeurés en reste alors que, en 2018 et en 2019, nous avons expédié près de 7 000 cartes de Noël – dédiées personnellement – partout au Québec, soit dans les milieux sportif, scolaire, municipal et communautaire.



**7 000**  
cartes de Noël



**1 500 000**  
jeunes lecteurs



FAIRE ÉQUIPE POUR UN SPORT SANS VIOLENCE!



## PRÉSENCE INTERNATIONALE

Global et positif, notre modèle d'intervention nous a amené à collaborer avec d'importantes organisations (conférence du Conseil d'Europe en avril 2019 en Finlande, conférence de l'*International Physical Literacy* en septembre 2019 en Suède, conférence annuelle de *Sport for Life / Sport pour la vie* en janvier 2020 à Gatineau, etc.) ainsi qu'à des projets internationaux. Parmi ceux-ci, mentionnons la seconde édition de la conférence *Safe Sport International* (SSI 2020) qui, n'eût été de la pandémie de la COVID-19, aurait permis à Québec de recevoir cet événement en avril 2020. Au moment de reporter SSI 2020, ce sont plus de 400 participants (38 pays) qui étaient attendus pour ce rendez-vous qui devait recevoir des organisations comme le Comité International Olympique, les Nations Unies, la NCAA et la FIFA.

# ACCOMPAG

Accompagner – Collaborer



# NEMENT



# Accompagner – Collaborer

En plus de son service d'écoute, Sport'Aide a vu à **accompagner et collaborer avec différents intervenants et organisations en les conseillant afin d'implanter et maintenir des pratiques et conditions favorisant des environnements sportifs sains et sécuritaires.**



Janvier 2020 - Activité de sensibilisation dans une école primaire de la région de Québec

## UNE EXPERTISE AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ SPORTIVE

Fort de son expertise (interne et de ses collaborateurs scientifiques), Sport'Aide a accompagné des dizaines d'organisations sportives dans l'établissement de plans d'action. Ainsi, nous avons développé et implanté des mesures de protection (politiques de prévention, codes d'éthique, procédures de plainte, mesures de filtrage, etc.) ainsi que des activités de sensibilisation et d'intervention menées tant en milieux fédéré, municipal, scolaire, de loisir ou privé. Enfin, nous siégeons à diverses tables de concertation et comités de travail avec des partenaires (Ministère de l'Éducation et Enseignement supérieur, Sports Québec, fédérations sportives québécoises, etc.) en lien avec notre mission de base.

## UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Considérant que chaque organisation est unique et que leurs besoins et attentes le sont tout autant, Sport'Aide s'assure d'élaborer des plans personnalisés. Chez nous, ce n'est pas « *vanille pour tout le monde* ». Guidés par la recherche en milieu éducatif, nous favorisons un climat bienveillant axé sur une approche bénéficiant à tous et engageant tous les acteurs du milieu sportif (athlètes-parents-entraîneurs-administrateurs). Aussi, nous misons sur le bien-être et la prévention plutôt que sur la lutte à la violence et la punition alors que les écarts de conduite sont considérés comme des opportunités d'apprentissage.



Été 2020 - En réponse au défi lancé aux fédérations (page 16), 450 arbitres de Soccer Québec arborent fièrement notre logo sur leurs chandails d'échauffement

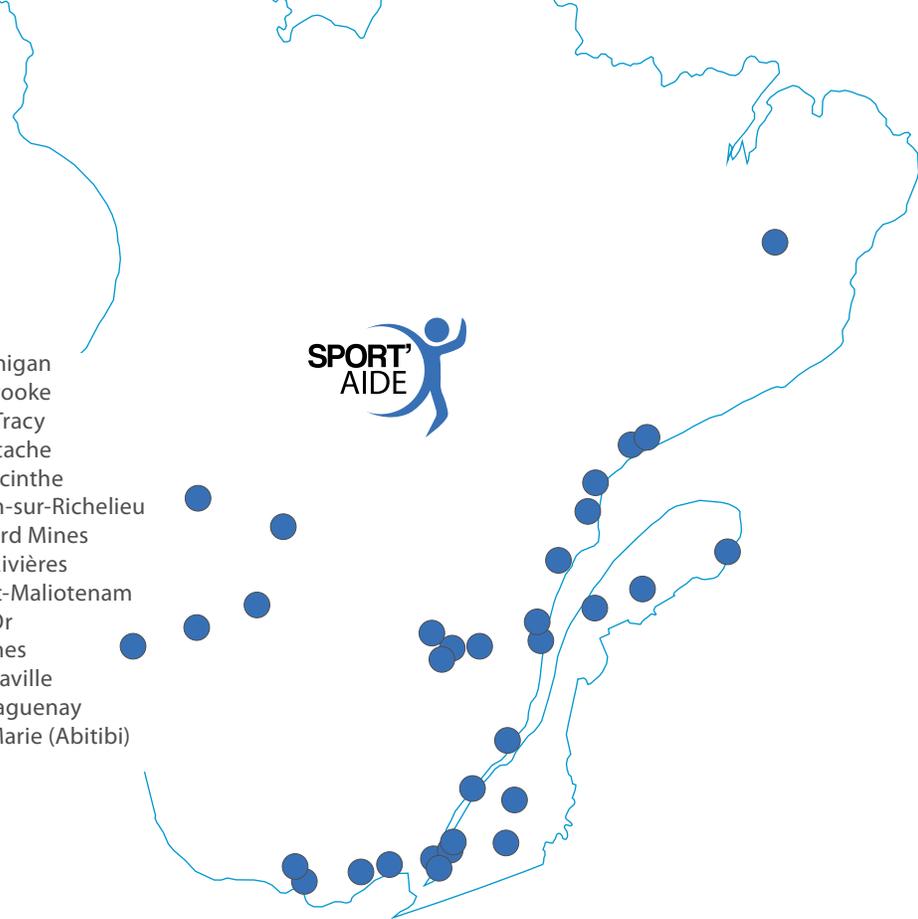


Mai 2018 - Sport'Aide développe et anime une activité de sensibilisation pour les gestionnaires d'installations sportives et loisirs de la Ville de Montréal

## PRÉSENTE PARTOUT PRÈS DE CHEZ VOUS

Depuis le printemps 2018, Sport'Aide a accompagné des dizaines de clubs sportifs partout au Québec.

Alma	Lévis	Shawinigan
Amos	Longueuil	Sherbrooke
Amqui	Mont Saint-Bruno	Sorel-Tracy
Baie-Comeau	Montréal	St-Eustache
Chibougamau	Pessamit	St-Hyacinthe
Drummondville	Pointe-Claire	St-Jean-sur-Richelieu
Ekuanishit	Québec	Thetford Mines
Essipit	Rigaud	Trois-Rivières
Gatineau	Rimouski	Uashat-Maliotenam
Grande-Rivière	Rivière-du-Loup	Val d'Or
La Sarre	Rouyn-Noranda	Varennes
Labrador	Saint-Félicien	Victoriaville
Laval	Saint-Laurent	Ville Saguenay
Les Bergeronnes	Sainte-Foy	Ville-Marie (Abitibi)
Les Escoumins	Sept-Îles	



## UN PROGRAMME POUR CONTRER L'INTIMIDATION

Mai 2019, Sport'Aide lançait « À l'action! Agissons contre l'intimidation en milieu sportif ». Supportée en partie par le Programme de soutien financier « Ensemble contre l'intimidation » du Ministère de la Famille, Sport'Aide a développé une nouvelle approche inspirée des meilleures pratiques et adaptée à la réalité du milieu sportif afin de prévenir et contrer l'intimidation. Innovateur, ce programme unique vise à outiller et supporter l'ensemble de la communauté ainsi que le grand public afin de faire face à cette problématique sociétale.

+ de **50 000** vues pour nos capsules vidéo

## UNE APPROCHE ÉDUCATIVE INCLUSIVE

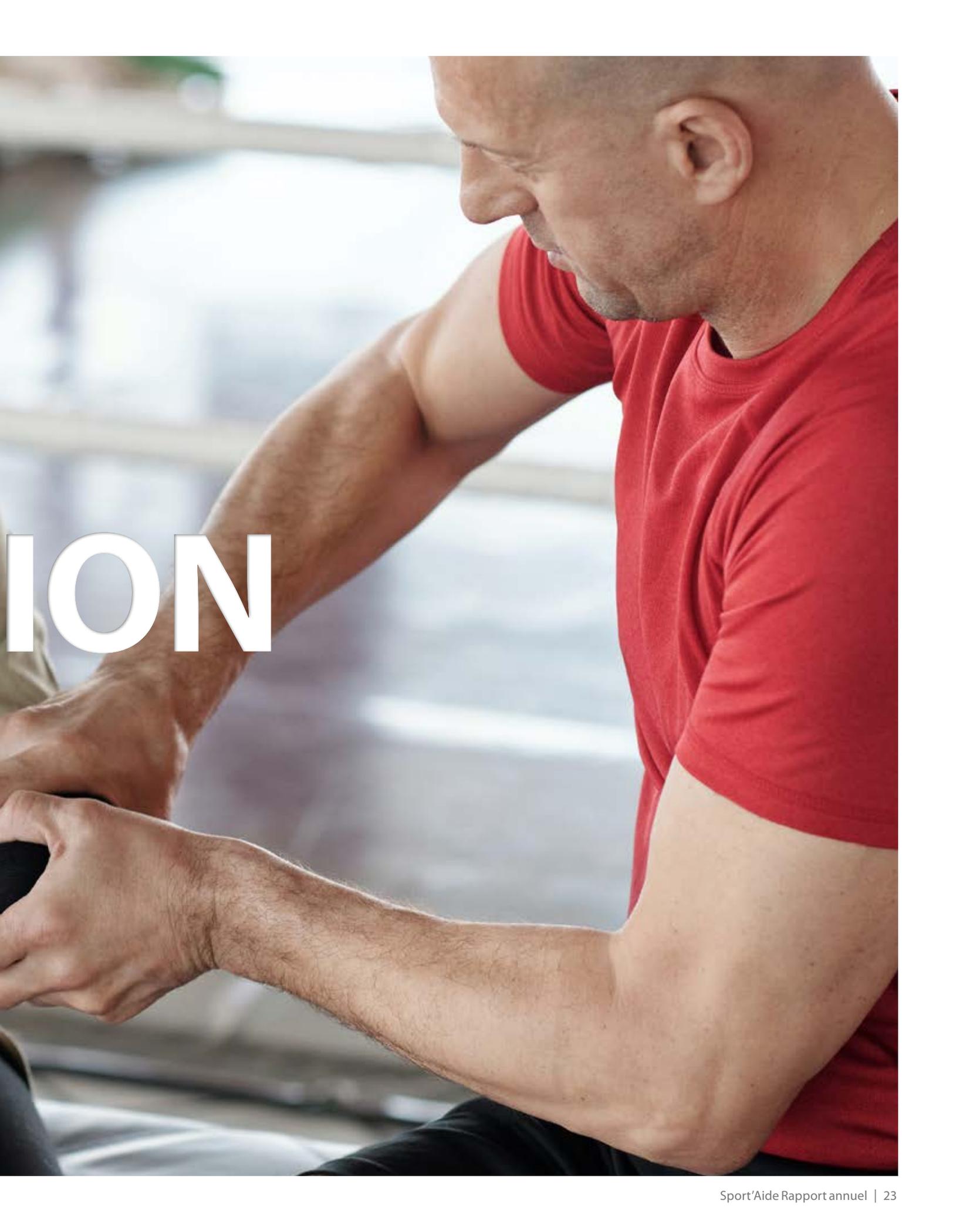
Considérant que la responsabilité des environnements sportifs sains et sécuritaires doit être partagée, Sport'Aide est soucieuse de s'adresser à l'ensemble des parties prenantes et à la population. C'est pourquoi, nous avons entrepris des consultations afin d'adapter nos outils et interventions aux communautés susceptibles de subir des violences en sports liées à leurs différences, qu'elles soient sexuelles, de genre, ethniques, culturelles ou corporelles. Aussi, nous estimons essentiel de parler aux plus jeunes afin de les rendre capables de distinguer les comportements adéquats et inadéquats. À cet égard, Sport'Aide est fière d'avoir publié une série de bandes dessinées « Les aventures de Cindy » pour les jeunes de 7 à 10 ans et d'avoir développé les contenus de la plateforme éducative SportBienetre.ca





# INTERVENT

Assister – Orienter



ION

# Assister – Orienter

*Depuis ses débuts, l'équipe d'intervenants de Sport'Aide a vu à assister et orienter les jeunes sportifs victimes et témoins ainsi que les acteurs du milieu aux prises avec un acte de violence touchant un jeune. L'objectif étant de répondre aux besoins et de guider vers les bonnes ressources d'aide.*



## UN SERVICE D'ÉCOUTE ET D'ACCOMPAGNEMENT UNIQUE

Lancé le 1<sup>er</sup> mai 2018 – sous l'impulsion d'un mandat accordé par le Gouvernement du Québec et la communauté sportive québécoise à l'automne 2017 – le service d'écoute, d'accompagnement et d'orientation de Sport'Aide (24/7) a déjà reçu et traité des centaines de cas et demandes diverses (plus de 600) liés à un vaste éventail de problématiques. Aussi, l'indépendance de Sport'Aide s'avère un choix organisationnel indiscutable par les appelants qui - dans la presque totalité de nos interventions – valident la confidentialité de leurs échanges avant de se confier.



+ de **600** demandes reçues et traitées

## UNE APPROCHE OUVERTE SUR DES SOLUTIONS

Nos services d'écoute sont spécifiquement dédiés à la communauté sportive et dispensés par une équipe d'intervenants formés en relation d'aide (criminologie, psychologie, toxicomanie et/ou travail social). Nos services d'écoute préconisent une approche psychosociale favorisant l'*empowerment* des victimes et témoins eu égard à leurs besoins. Le but étant de proposer des pistes de solution en fonction du besoin de l'individu, le tout, selon les limites du rôle des intervenants.

## DES APPELANTS ET DES BESOINS DIVERS

Indépendamment des besoins exprimés – anxiété de performance, conflit avec l'entraîneur, crise, cyberintimidation, dépression, idées suicidaires, intimidation, questions d'ordre légal – nos nombreuses interventions confirment toute la pertinence d'offrir de tels services à l'ensemble de la communauté sportive comme en témoigne aussi la grande diversité des parties prenantes (athlètes, parents, entraîneurs, etc.) ayant eu recours aux services de Sport'Aide.

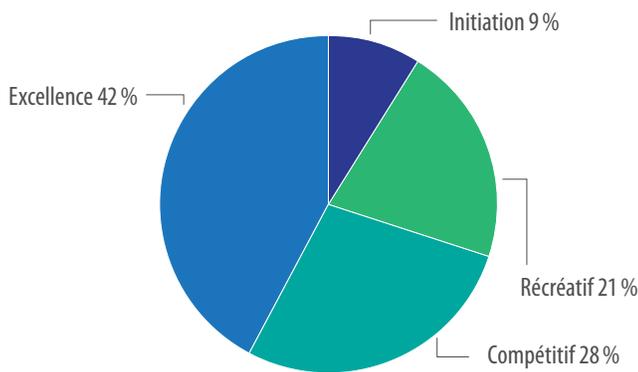
## UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Selon les besoins confiés et les situations vécues, l'équipe de Sport'Aide s'assure d'offrir un accompagnement allant bien au-delà de l'écoute et du référencement. Ainsi, nos intervenants accompagnent et conseillent les appelants dans leurs démarches tout aussi longtemps que le requiert leur situation, et ce, tout en assurant leur sécurité, leur intégrité et le respect de la confidentialité. Enfin, Sport'Aide compte également sur un groupe de référencement (plus de 400 personnes et organisations) réunissant différentes expertises plus pointues.

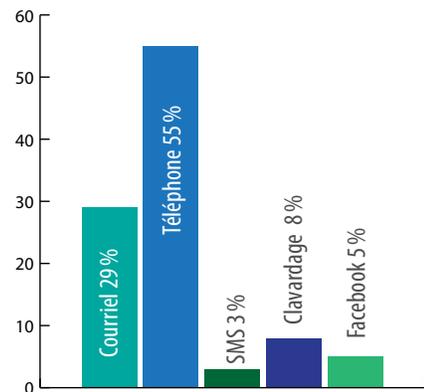
# + de 400

personnes et organisations  
réunissant différentes expertises

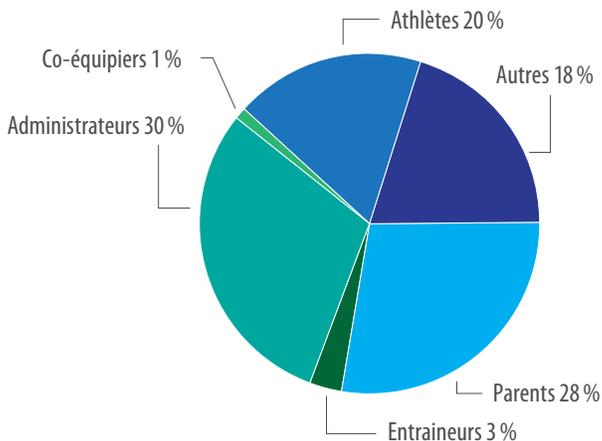
## NIVEAUX DE COMPÉTITION DES APPELANTS



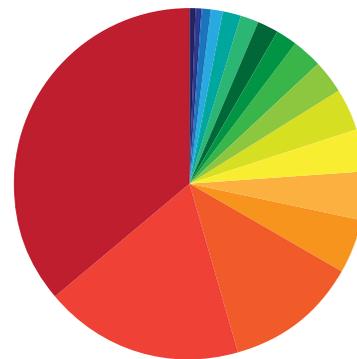
## MÉDIUMS DE COMMUNICATION DES APPELANTS



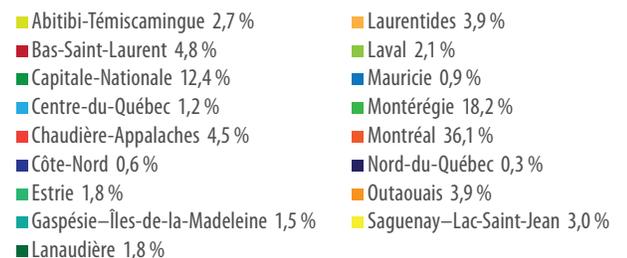
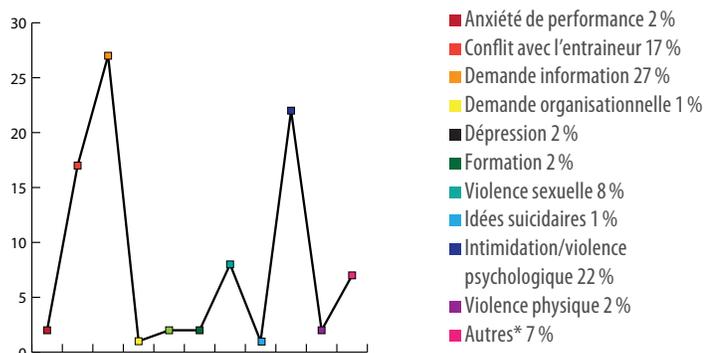
## CATÉGORIES D'APPELANTS



## PROVENANCE DES DEMANDES



## PROBLÉMATIQUES DES APPELANTS



# DÉVELOPP ORGANISA

Gouverner – Développer





# EMENT TIONNEL

# Gouverner – Développer

*Encore bien jeune, Sport'Aide a su gouverner et développer son organisation et ses activités afin d'être efficace, efficiente et unificatrice. Pour ce faire, Sport'Aide a su s'intégrer à la communauté sportive québécoise et développer des partenariats pertinents dans la poursuite de sa mission.*

## GOVERNANCE SAINE

Soucieux de respecter les meilleures pratiques en matière de gouvernance, les administrateurs de Sport'Aide se sont dotés d'un guide corporatif incluant notamment un code d'éthique et différentes politiques (communication, gestion financière, harcèlement et discrimination) ainsi que de règlements généraux qui orientent notre régie interne.

Ils constituent en quelque sorte les lignes directrices gouvernant le fonctionnement de notre organisation. Qui plus est, ils fournissent un cadre de travail sur la manière dont le conseil d'administration aide Sport'Aide à remplir sa mission.

## RESSOURCES HUMAINES

En plus de nos intervenants formés en relation d'aide (criminologie, psychologie, toxicomanie et/ou travail social) entourés de professionnels issus de diverses spécialisations, notre équipe est complétée de professionnels aguerris dont les expertises complémentaires permettent de développer et animer des activités, outils et programmes de sensibilisation en adéquation avec les besoins de la communauté sportive. Aussi, dans un souci de bonifier et maintenir à jour les connaissances de notre équipe, nous tenons régulièrement des formations ou des rencontres avec des partenaires pertinents à notre mission en plus de supporter nos employés suivant des formations externes en lien avec leurs fonctions.

## RECONNAISSANCE DE NOTRE RÔLE

Novembre 2019, la pertinence de notre intervention a été reconnue alors que nous avons remporté le prix « Ensemble contre l'intimidation » - catégorie « Organisation » - soulignant notre approche globale et positive auprès de la communauté sportive québécoise. Décernée par le gouvernement du Québec afin de mettre en lumière notre contribution à prévenir et contrer l'intimidation, cette distinction s'ajoute à d'autres gestes d'appuis reconnaissant notre rôle alors que la **Fondation Jeunes en Tête** et la **Fondation TELUS** ont accepté de nous supporter financièrement dans deux projets à être dévoilés au cours des prochains mois.



Novembre 2019 - Récipiendaire du prix « Ensemble contre l'intimidation »



« Sport'Aide et le gouvernement du Québec prennent action afin de protéger leurs jeunes sportifs. Merci d'avoir participé à notre panel et d'avoir présenté les initiatives québécoises. »

- Elda Moreno  
Cheffe du service Droits de l'enfant et Valeurs du Sport  
Conseil d'Europe

Avril 2019 - À l'invitation du Conseil d'Europe, Sport'Aide présente, lors d'une conférence à Helsinki, les mesures mises en place au Québec

## PLAN STRATÉGIQUE 2021-2024

Le plan stratégique 2017-2020 se conjuguant au passé, les administrateurs de Sport'Aide ont déjà amorcé la réflexion menant vers notre prochaine planification stratégique. Inspirés par le chemin parcouru à ce jour et guidés par les prochains enjeux et exigences liés à notre contexte et celui de nos différents partenaires, nous nous engageons à déposer notre plan stratégique 2021-2024 au début de la prochaine année. Pragmatique et proactif, il sera axé sur des actions en adéquation avec les besoins et réalités du milieu sportif.

« À l'ère de la performance presque à tout prix, je trouve que ce jeune organisme mérite d'être mieux connu des intervenants. Sport'Aide a entièrement sa place puisque ses intervenants offrent un lieu d'écoute pour les jeunes athlètes qui vivent trop de pression alors qu'ils devraient plutôt avoir du plaisir! »

- Wendy Leblanc  
Intervenante en contexte sportif



Avril 2018 - En présence des olympiens Marie-Philip Poulin (extrême gauche) ainsi que Charline Labonté et Jean-Luc Brassard (à droite), M<sup>e</sup> Serge Lebel (BCF - Avocats d'affaires) et d'autres philanthropes viennent supporter Sport'Aide représenté ici par Denis Servais (au centre) alors président.



Décembre 2019 - Notre présidente madame Josée Turcotte recevait au nom de Sport'Aide une contribution de la Fondation TELUS pour un futur meilleur qui acceptait de supporter une initiative à être dévoilée par Sport'Aide.

## L'IMPORTANCE DE NOS PARTENAIRES

Doter la communauté sportive québécoise d'environnements sportifs sains et sécuritaires nécessite la contribution de tous et c'est pourquoi Sport'Aide tient à souligner la collaboration essentielle et exceptionnelle de nombreux partenaires ayant tous à cœur l'expérience sportive de nos jeunes. Si nous partageons tous cette passion, nous le devons au gouvernement du Québec (l'ancien comme l'actuel) qui, depuis nos tout débuts, a pris les moyens et continue de s'assurer que nos pratiques et conditions soient concertées et placent le bien-être de nos jeunes sportifs au cœur de notre action collective.

- » Ministère de l'Éducation et Enseignement supérieur du Gouvernement du Québec
- » Ministère de la Famille du Gouvernement du Québec
- » Sports Québec et les 65 fédérations et associations sportives québécoises
- » Association québécoise du Loisir Municipal (AQLM)
- » BCF – Avocats d'affaires
- » CGI – Services conseils en TI et en management
- » Comité québécois pour les jeunes en difficulté de comportement (CQJDC)
- » Commission santé et services sociaux des Premières Nations du Québec et du Labrador (CSSSPNQL)
- » Conseil d'Europe
- » Équilibre – Pour une image corporelle positive
- » Excellence Sportive Île-de-Montréal et les Centres régionaux d'excellence
- » Fédération des éducateurs et éducatrices physiques enseignants du Québec - FÉÉPEQ
- » Fondation Jeunes En Tête
- » Fondation TELUS pour un futur meilleur
- » Institut National du Sport du Québec (INS)
- » L'Université Laval - Faculté des sciences de l'éducation
- » Ligue de hockey junior majeur du Québec (LHJMQ)
- » Regroupement Loisir et Sports Québec (RLSQ)
- » Réseau du sport étudiant (RSEQ)
- » Safe Sport International
- » Sport for Life / Sport pour la vie
- » Unités régionales de Loisirs et de sports (URLS)





